

## Klachtenformulier

### Uw gegevens:

Klantnaam:.....Plaats:.....

Contactpersoon:.....Datum:.....

Telefoonnummer en/of e-mailadres:.....

| Klachtsoort   | Klachtomschrijving               |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Product<br><input type="checkbox"/> Kwaliteitsprobleem<br><input type="checkbox"/> Houdbaarheid<br><input type="checkbox"/> Overig   | .....<br>.....                   |
| <input type="checkbox"/> Levering<br><input type="checkbox"/> Verkeerde adressering<br><input type="checkbox"/> Verkeerde levering<br><input type="checkbox"/> Onvolledige levering<br><input type="checkbox"/> Vertraagde levering<br><input type="checkbox"/> Beschadigde levering<br><input type="checkbox"/> Overig | .....<br>.....<br>.....<br>..... |
| <input type="checkbox"/> Boekhouding<br><input type="checkbox"/> Verkeerd gefactureerd<br><input type="checkbox"/> Verkeerd geboekt<br><input type="checkbox"/> Overig  | .....                            |
| <input type="checkbox"/> Medewerker<br><input type="checkbox"/> Onjuist geïnformeerd<br><input type="checkbox"/> Onheus bejegend<br><input type="checkbox"/> Afspraak niet nagekomen<br><input type="checkbox"/> Overig   | .....<br>.....<br>.....          |
| <input type="checkbox"/> Overig   | .....                            |
| <b>Gewenste oplossing</b>   |                                  |
|   | .....<br>.....                   |

### In te vullen door Blijdent

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Medewerker klachtafhandeling:</b> | <b>Afhandeldatum:</b>                               |
|                                      |   |
| <b>Oplossing:</b>                    | <b>Wel/niet naar tevredenheid opgelost. Uitleg:</b> |
|                                      |   |